DS-2CD7164-E

СЕТЕВАЯ КУПОЛЬНАЯ МИНИВИДЕОКАМЕРА

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

DS-2CD7164-E

Общая информация

Высокая надежность

H.264/MPEG4/MJPEG форматы сжатия

Разрешение до 1,3 Мпикс

Поддержка технологии PoE (Power over Ethernet)

Совместимость со стандартами Onvif, PSIA и CGI

Стандарт водонепроницаемости: IP66

Возможность удаленного доступа к устройству

Спецификации

Камера	
Тип сенсора	1/3" Progressive scan CMOS
Чувствительность	0.01 lux @F1.2, AGC ON, 0.02 lux @F1.8, AGC ON
Скорость электронного затвора	1/25сек~1/100,000сек
Объектив	4 мм, F1.8, фиксированная диафрагма (опционально 2.8, 6, 8мм), Крепление M12
Угол обзора	68 ° (для 4мм объектива)
Режим день/ночь	Электронный
Сжатие	
Сжатие видео	H.264 / MPEG4 / MJPEG
Битрейт	32 Кб/сек ÷ 16Мб/сек
Дуальный поток	Поддерживается
Интерфейс	
Сетевой интерфейс	1 RJ45 10 M/100 M Ethernet порт
Кнопка перезапуска	Есть
Изображение	
Макс. разрешение	1280 x 960
Частота кадров	50Hz: 25fps (1280 × 960), 25fps (1280 × 720) 60Hz: 30fps (1280 × 960), 30fps (1280 × 720)
Параметры изображения	Яркость, насыщенность и контраст, настраиваются через клиентское ПО или веб-браузер

Общее	
Источник питания	DC12V±10% / PoE
Потребление энергии	До 4Вт
Рабочая температура/влажность	-10°C~60°C(-14°F~140°F) 90% или меньше
Стандарт защиты	IEC60068-275Eh, 50J; EN50102, до IK10
Уровень защиты	IP66
Размеры	100(мм)×97.5(мм)x46.5(мм)
Вес (приблизительно)	250г

Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +60 (^{o}C)
2. Питание 220В должно подаваться от розетки, имеющей заземление.
3. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
4. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
5. Запрещено использование для устройства посторонних блоков питания.
6. Запрещено подключение других приборов к блоку питания дополнительно к устройству, так как это может вызвать превышение максимальной допустимой мощности.
7. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +60 ^{o}C, прямых солнечных лучей, источников электромагнитных излучений, жидкостей, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства.
8. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетентности, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
9. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
10. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.

6. Определение гарантийного случая:

   Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

   - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
   - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
   - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.

7. В гарантийном ремонте(замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
   - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
   - на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а так же форс-мажорными обстоятельствами;
9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

<table>
<tr><th colspan="2">Действия при поломке оборудования</th></tr>
<tr><td>Срок гарантии истек или отправка оборудования в ремонт производится силами покупателя ▼</td><td>Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца ▼</td></tr>
<tr><td colspan="2">Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼</td></tr>
<tr><td>Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼</td><td>Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации, имеющейся у покупателя ▼</td></tr>
<tr><td colspan="2">Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, аменяется комплект целиком для точной диагностики. ▼</td></tr>
<tr><td colspan="2">На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)▼</td></tr>
<tr><td>Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится
за счет покупателя ▼</td><td>Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение ▼</td></tr>
<tr><td colspan="2">Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика) можно уточнить получение и состояние ремонта по телефону +7 (812) 313-19-63 или по электронной почте product@hikvision.su ▼</td></tr>
<tr><td colspan="2">В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼</td></tr>
<tr><td>В почтовом отделении (транспортной компании)
▼</td><td>У продавца ▼</td></tr>
<tr><td colspan="2">Ремонт оборудования до 45 дней (в соответствии с п.1 ст.20 ЗоЗПП).
Если ремонт производится на платной основе:
По результатам тестирования сервисный центр высылает «акт отказа изделия» с указанием срока, стоимости ремонта и счет на оплату. Покупателю необходимо подтвердить согласие оплаты, отправив подписанный акт на факс +7 (812) 313-19-63 или на электронную почту product@hikvision.su в соответствии с инструкциями, изложенными в акте. Отправка оборудования производится по факту оплаты услуг.
Примечание: для физических лиц оплата счета, полученного вместе с «актом отказа изделия», возможна через кассы Сбербанка. Сразу после оплаты покупателю необходимо отправить квитанцию об оплате на факс +7 (812) 313-19-63 или на электронную почту product@hikvision.su▼</td></tr>
<tr><td>Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)</td><td>Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)</td></tr>
</table>

Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	

Отметка ОТК

М.П.

(Подпись и дата) (Дата продажи) (Подпись продавца)

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн» по адресу:
194044, г. Санкт-Петербург, Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602,
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: product@hikvision.su

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара , необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.
Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.
С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

_____/___/ _____
(Подпись покупателя) (Дата)

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:

_____

_____

Общее описание системы:_____

_____

Место установки изделия: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения **(выделите нужное или впишите свой вариант)**_____

1. **Условия установки изделия**: стена (дерево, кирпич, железобетон, другое:_____), столб (дерево, железобетон, железо, другое:_____), **(выделите нужное или впишите свой вариант)**
2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция_____) **(выделите нужное или впишите свой вариант)**
3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:** _____
4. **Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да**
5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка_____)
6. **Условия эксплуатации изделия**: температурный диапазон от_____ до___, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения:_____ **(выделите нужное или впишите свой вариант)**
7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения**:

коаксиальный кабель: марка_____, длина _____;
витая пара: передатчик ___, приемник _____, длина_____;
оптоволокно: передатчик __, приемник _____, длина_____;
другое: _____

8. **Подключение к источнику питания**:

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора_____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое_____
Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП_____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое_____
(выделите нужное или впишите свой вариант)

9. **Дополнительные сведения**:

_____

_____

10.

Сведения о возможных рекламациях

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации

Получатель:
194044, г. Санкт-Петербург,
Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: product@hikvision.su

Отправитель:

Индекс _____, город. _____,

ул._____дом ___, кор. _ ., кв._____,

ФИО_____

Организация_____

тел. _____

e-mail:_____

Бланк указания адреса отправителя и получателя